

# PENGANTAR TEKNOLOGI INFORMASI

## EDISI 3 TAHUN 2023

Buku ini memperkenalkan konsep-konsep dasar dalam bidang teknologi informasi. Buku ini ditujukan bagi pembaca yang ingin memperoleh pemahaman yang kuat tentang teknologi informasi.

Dalam buku ini, pembaca akan diperkenalkan dengan berbagai topik penting mulai dari sejarah komputer dari generasi ke generasi, sistem komputer, jaringan komputer, pemrograman, basis data, keamanan informasi, dan aplikasi bisnis. Setiap topik dijelaskan secara rinci dan disajikan dengan bahasa yang mudah dipahami, sehingga memudahkan pembaca yang belum berpengalaman dalam teknologi informasi.

Melalui bab-bab yang terstruktur dengan baik, buku ini membantu pembaca memahami konsep dasar yang mendasari teknologi informasi dan memberikan wawasan tentang bagaimana teknologi informasi digunakan dalam berbagai bidang, seperti bisnis, pendidikan, dan pemerintahan.

"Buku Pengantar Teknologi Informasi" adalah sumber yang sangat berguna bagi mahasiswa, profesional, atau siapa pun yang ingin memperluas pengetahuannya tentang teknologi informasi. Dengan membaca buku ini, pembaca akan mendapatkan dasar yang kokoh untuk memahami dunia yang semakin terhubung melalui teknologi informasi.



PENGANTAR TEKNOLOGI INFORMASI

Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.  
Dr. Yvonne Wandra, B.Com., M.Com.



# PENGANTAR

# TEKNOLOGI

# INFORMASI

## EDISI 3 TAHUN 2023

Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.  
Dr. Yvonne Wandra, B.Com., M.Com.



# **PENGANTAR TEKNOLOGI INFORMASI**

## **EDISI 3 2023**

**Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.**  
**Dr. Yvonne Wangdra, B.Com., M.Com.**



# **PENGANTAR TEKNOLOGI INFORMASI**

## **EDISI 3 2023**

### **Penulis:**

Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.

Dr. Yvonne Wangdra, B.Com., M.Com.

**ISBN : 978-602-52829-5-9**

### **Desain Cover:**

Imtas Wahyuni, A.Md.

### **Layouter:**

Imtas Wahyuni, A.Md.

### **Editor:**

Tukino, S.Kom., M.Si.

### **Diterbitkan Oleh:**



Jl Letjen Soeprapto Mukakuning Tembesi  
Batam - Kepulauan Riau – 29422  
Tel. +62778778778  
Email. upbpress@puterabatam.ac.id

### **Cetakan 3:**

Juni 2023

## **SANKSI PELANGGARAN UNDANG-UNDANG TENTANG HAK CIPTA**

### **NOMOR 19 TAHUN 2002**

- (1) Barangsiapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) atau Pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1(satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp.1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp. 5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).
- (2) Barangsiapa dengan sengaja menyiajarkan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu Ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp. 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
- (3) Barangsiapa dengan sengaja dan tanpa hak memperbanyak penggunaan untuk kepentingan komersial suatu Program Komputer dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp. 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

## **PENGANTAR TEKNOLOGI INFORMASI**

### **EDISI 3 2023**

Buku ini memperkenalkan konsep-konsep dasar dalam bidang teknologi informasi. Buku ini ditujukan bagi pembaca yang ingin memperoleh pemahaman yang kuat tentang teknologi informasi. Buku ini memiliki tujuan utama untuk memperkenalkan konsep-konsep dasar dalam bidang teknologi informasi kepada pembaca. Dalam konteks ini, "teknologi informasi" merujuk pada studi tentang penggunaan komputer dan sistem komunikasi untuk menyimpan, mengelola, dan mengirimkan informasi.

Dalam buku ini, pembaca akan diperkenalkan dengan berbagai topik penting mulai dari sejarah komputer dari generasi ke generasi, sistem komputer, jaringan komputer, pemrograman, basis data, keamanan informasi, dan aplikasi bisnis. Setiap topik dijelaskan secara rinci dan disajikan dengan bahasa yang mudah dipahami, sehingga memudahkan pembaca yang belum berpengalaman dalam teknologi informasi.

Melalui bab-bab yang terstruktur dengan baik, buku ini membantu pembaca memahami konsep dasar yang mendasari teknologi informasi dan memberikan wawasan tentang bagaimana teknologi informasi digunakan dalam berbagai bidang, seperti bisnis, pendidikan, dan pemerintahan.

"Buku Pengantar Teknologi Informasi" adalah sumber yang sangat berguna bagi mahasiswa, profesional, atau siapa pun yang ingin memperluas pengetahuannya tentang teknologi informasi. Dengan membaca buku ini, pembaca akan mendapatkan dasar yang kokoh untuk memahami dunia yang semakin terhubung melalui teknologi informasi.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan buku ini dengan judul "Pengenalan Teknologi Informasi". Buku ini ditujukan bagi pembaca yang ingin memperoleh pemahaman yang kuat tentang teknologi informasi.

Teknologi informasi adalah bidang yang sangat penting dalam perkembangan dunia modern saat ini. Seiring dengan kemajuan teknologi, pengetahuan tentang teknologi informasi menjadi semakin diperlukan bagi setiap individu, baik dalam lingkungan pribadi maupun profesional. Oleh karena itu, buku ini hadir sebagai panduan yang lengkap dan mudah dipahami dalam memperkenalkan konsep-konsep dasar dalam bidang teknologi informasi.

Buku ini disusun dengan penuh dedikasi dan upaya yang maksimal untuk memberikan pembaca pemahaman yang mendalam tentang topik-topik kunci dalam teknologi informasi. Di dalamnya, pembaca akan diajak mengenal sejarah komputer dari generasi ke generasi, sistem komputer, jaringan komputer, pemrograman, basis data, keamanan informasi, dan aplikasi bisnis. Setiap topik dijelaskan secara rinci dan disajikan dengan bahasa yang mudah dipahami, sehingga memudahkan pembaca yang belum berpengalaman dalam teknologi informasi.

Buku ini juga dilengkapi dengan ilustrasi dan contoh-contoh yang relevan guna membantu pembaca memahami konsep-konsep yang diajarkan. Kami berharap bahwa buku ini akan menjadi sumber pengetahuan yang berharga bagi pembaca, baik yang tengah belajar teknologi informasi maupun yang ingin memperdalam pemahaman mereka.

Tidak lupa, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian buku ini. Terima kasih kepada keluarga, teman, dan rekan-rekan yang telah memberikan dorongan dan masukan berarti. Kami juga ingin mengucapkan terima kasih kepada penerbit yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menerbitkan buku ini.

Akhir kata, kami berharap buku ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi pembaca dalam memperoleh pemahaman yang kuat tentang teknologi informasi. Semoga buku ini dapat menjadi panduan yang berharga dalam menjelajahi dunia teknologi informasi yang begitu luas dan dinamis.

Batam, Juni 2023

Penulis,

**Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.**

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENGENALAN TEKNOLOGI INFORMASI .....</b>	<b>1</b>
1.1 Teknologi Informasi.....	1
1.2 Komputer .....	2
1.2.1 Definisi Komputer .....	2
1.2.2 Sejarah Komputer .....	4
1.2 Pengolahan Data informasi Elektronik .....	18
1.2.1 Data dan Informasi.....	18
1.2.2 Pengolahan Data Elektronik .....	18
1.2.3 Siklus Pengolahan Data.....	19
1.2.4 Manfaat Pengolahan Data .....	20
1.3 Sistem Komputer .....	21
<b>BAB II PERANGKAT KERAS KOMPUTER.....</b>	<b>22</b>
2.1 Pendahuluan .....	22
2.2 Peralatan Input ( <i>Input Device</i> ) .....	23
2.2.1 Keyboard .....	24
2.2.2 Mouse .....	25
2.2.3 Scanner .....	26
2.2.3 Joystick.....	26
2.2.4 Touch Screen .....	27
2.2.5 Microphone .....	27
2.2.6 Camera Digital .....	27
2.2.7 Light Pen .....	28
2.2.8 Barcode .....	28
2.3 Peralatan Output .....	29
2.3.1 Monitor .....	29
2.3.2 Printer .....	29
2.3.3 Speaker Aktif .....	30
2.3.4 Plotter .....	30
2.4 Peralatan Proses (Cpu/ <i>Central Processing Unit</i> ) .....	31
2.4.1 ALU ( <i>Arithmetic Logical Unit</i> ) .....	31
2.4.2 CU ( <i>Control Unit</i> ) Berfungsi Untuk Melakukan Pengendalian Semua Peralatan Lainnya .....	31
2.4.3 Register .....	31
2.4.4 Komponen-Komponen CPU .....	32
2.5 Peralatan Komunikasi (Communication Device) .....	36
2.5.1 Modem .....	37

2.5.2 Wireless Lan .....	37
2.5.3 <i>Network Interface Card (NIC)</i> .....	38
2.5.4 HUB.....	38
2.5.5 <i>Wireless Access Point</i> .....	39
2.5.6 Router .....	40
<b>BAB III PERANGKAT LUNAK KOMPUTER.....</b>	<b>41</b>
3.1 Pendahuluan .....	41
3.2 Perangkat Lunak Sistem Operasi .....	41
3.2.1 Fungsi-Fungsi Dasar Sistem Operasi.....	42
3.2.2 Tugas-Tugas Sistem Operasi.....	42
3.2.3 Layanan Sistem Operasi.....	43
3.2.4 Komponen Sistem Operasi.....	43
3.2.5 Klasifikasi Sistem Operasi.....	45
3.3 Perangkat Lunak Bahasa Pemrograman.....	47
3.3.1 Tingkatan Bahasa Pemrograman .....	47
3.3.2 Generasi Bahasa Pemrograman .....	47
3.4 Perangkat Lunak Aplikasi .....	51
<b>BAB IV SISTEM BILANGAN DAN PENGKODEAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Sistem Bilangan .....	53
4.2 Konversi Bilangan.....	56
4.2.1 Konversi Dari Bilangan Desimal.....	56
4.2.2 Konversi Dari Bilangan Biner.....	57
4.2.3 Konversi Dari Bilangan Oktal.....	58
4.2.4 Konversi Dari Bilangan Hexadesimal.....	58
4.3 Pengkodean.....	59
4.4 Macam-Macam Pengkodean .....	59
<b>BAB V PENGANTAR JARINGAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Pengertian Jaringan Komputer.....	65
5.2 Komponen-Komponen Jaringan .....	66
5.3 Topologi Jaringan .....	70
5.4 Protokol Jaringan .....	74
5.5 Jenis-Jenis Jaringan Komputer .....	77
5.6 Cloud Computing .....	81
5.6.1 Karekteristik Cloud Computing.....	82
5.6.2 Model Layanan Cloud Computing.....	83
<b>BAB VI PENGANTAR MULTIMEDIA DAN GRAFIKA.....</b>	<b>84</b>
6.1 Dasar-Dasar Multimedia .....	84
6.1.1 Definisi Multimedia .....	84
6.1.2 Pengkat Keras Multimedia .....	84
6.1.3 Pengkat Lunak Multimedia .....	85
6.2 Dasar-Dasar Grafika .....	87

6.2.1 Pengertian Grafika Komputer.....	87
6.2.2 Elemen Dasar Grafik .....	87
6.2.3 Aplikasi-Aplikasi Komputer Grafis.....	89
<b>BAB VII PENGANTAR SISTEM INFORMASI .....</b>	<b>94</b>
7.1 Konsep Dasar Sistem .....	94
7.1.1 Karakteristik Sistem.....	95
7.1.2 Klasifikasi Sistem .....	97
7.2 Konsep Dasar Informasi.....	98
7.2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	100
7.2.2 Komponen Sistem Informasi .....	101
7.2.3 Jenis-Jenis Sistem Informasi .....	105
7.3 Sistem Informasi Manajemen.....	109
7.3.1 Definisi Sistem Informasi Manajemen.....	109
7.3.2 Fungsi Sistem Informasi Manajemen .....	109
<b>BAB VIII PENGEMBANGAN DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI .....</b>	<b>111</b>
8.1 Pengembangan Sistem Informasi .....	111
8.1.1 Perencanaan Sistem .....	112
8.1.2 Analisis Sistem .....	113
8.1.3 Desain/Perancangan Sistem.....	114
8.1.4 Evaluasi Dan Seleksi Sistem.....	115
8.1.5 Implementasi Sistem .....	115
8.2 Alat Perancangan Sistem .....	116
8.2.1 Data Flow Diagram (DFD).....	116
8.2.2 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	119
8.2.3 Kamus Data .....	121
<b>BAB IX PENGANTAR BASIS DATA .....</b>	<b>126</b>
9.1 Pengenalan Basis Data .....	126
9.2 Tingkatan Basis Data .....	127
9.3 Model-Model Basis Data .....	128
9.3.1 Model Hirarkis (Hierarchical Model).....	128
9.3.2 Model Jaringan (Network Model) .....	129
9.3.3 Model Relational.....	129
9.3.4 Model Berorientasi Objek.....	130
9.4 DBMS ( <i>Database Management System</i> ) .....	131
9.5 Structured Query Language (SQL) .....	132
9.5.1 <i>Data Definition Language (DDL)</i> .....	132
9.5.2 <i>Data Manipulation Language (DML)</i> .....	132
<b>BAB X INTERNET DAN E-COMMERCE .....</b>	<b>134</b>
10.1 Internet .....	135
10.1.1 Pengertian Internet .....	135
10.1.2 Sejarah Internet .....	135

10.1.2 Aplikasi Internet .....	136
10.1.3 Istilah-Istilah Penting Seputar Internet.....	137
10.2 E-Commerce .....	138
10.2.1 Karakteristik E-Commerce.....	141
10.2.2 Mekanisme E-Commerce .....	144
10.2.3 Keuntungan Dari E-Commerce .....	145
10.2.4 Kekurangan E-Commerce.....	147
<b>BAB XI SISTEM PAKAR DAN KECERDASAN BUATAN .....</b>	<b>149</b>
11.1 Sistem Pakar .....	149
11.1.1 Struktur Sistem Pakar .....	151
11.1.2 Keuntungan Dan Kelemahan Sistem Pakar .....	154
11.1.3 Sistem Pakar Yang Terkenal .....	155
11.1.4 Area Permasalahan Aplikasi Sistem Pakar .....	157
11.2 Kecerdasan Buatan.....	158
11.2.1 Komponen Kecerdasan Buatan.....	159
11.2.2 Bidang Kecerdasan Buatan.....	160
11.2.2 Beda Kecerdasan Buatan & Kecerdasan Alami .....	164
11.3 Persamaan Dan Perbedaan Sistem Pakar Dan Kecerdasan Buatan....	164
<b>BAB XII ETIKA DAN PROFESI TEKNOLOGI INFORMASI .....</b>	<b>166</b>
12.1 Etika Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	166
12.1.1 Cybercrime .....	166
12.1.2 Macam-Macam Cybercrime Berdasarkan Aktivitas .....	167
12.1.3 Macam-Macam Cybercrime Berdasarkan Motif.....	169
12.2 Undang-Undang Informasi Dan Transaksi Elektronik.....	169
12.3 Profesi Di Bidang Teknologi Informasi.....	172
12.3.1 Profesi Di Bidang Teknologi Informasi .....	172
12.3.2 Pekerjaan di Bidang Teknologi Informasi Standar Pemerintah .....	175
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>178</b>
<b>GLOSARIUM.....</b>	<b>180</b>
<b>BIODATA PENULIS .....</b>	<b>184</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komputer .....	2
Gambar 1.2 Komputer Eniac.....	5
Gambar 1.3 Komputer Komersial Pertama.....	7
Gambar 1.4 Univac III.....	10
Gambar 1.5 IBM 7070.....	10
Gambar 1.6 Univac 1109.....	12
Gambar 1.7 Komputer Generasi Keempat.....	14
Gambar 1.8 Komputer Generasi Kelima .....	16
Gambar 1.9 Komputer Generasi Keenam.....	17
Gambar 1.10 Komputer Masa Depan .....	18
Gambar 1.11 Siklus Pengolahan Data .....	19
Gambar 1.12 Pengembangan Siklus Pengolahan Data .....	19
Gambar 2.1 Perangkat Keras .....	22
Gambar 2.2 Perangkat Input.....	23
Gambar 2.3 Keyboard .....	25
Gambar 2.4 Mouse.....	26
Gambar 2.5 Scanner.....	26
Gambar 2.6 Joystick .....	27
Gambar 2.7 Touch Screen.....	27
Gambar 2.8 Microphone.....	27
Gambar 2.9 Camera Digital .....	28
Gambar 2.10 Ligh Pen .....	28
Gambar 2.11 Barcode .....	28
Gambar 2.12 Monitor .....	29
Gambar 2.13 Printer .....	30
Gambar 2.14 Speaker Aktif .....	30
Gambar 2.15 Plotter .....	30
Gambar 2.16 CPU (Central Processing Unit).....	31
Gambar 2.17 Mainboard (Motherboard) .....	32
Gambar 2.18 Processor.....	33
Gambar 2.19 RAM (Random Acces Memory) .....	33
Gambar 2.20 Hardisk .....	34
Gambar 2.21 Sound Card .....	34
Gambar 2.22 VGA (Video Graphic Adapter) .....	35
Gambar 2.23 CD/DVD ROM Drive.....	35
Gambar 2.24 Floppy Disk Drive.....	36

Gambar 2.25 Power Supply .....	36
Gambar 2.26 Modem.....	37
Gambar 2.27 Wireless LAN .....	37
Gambar 2.28 Network Card .....	38
Gambar 2.29 HUB .....	38
Gambar 2.30 Wireless Access Point.....	39
Gambar 2.31 Router .....	40
Gambar 3.1 Berbagai Jenis Sistem Operasi .....	46
Gambar 3.2 Generasi Bahasa Pemrograman.....	48
Gambar 3.3 Contoh Pemrograman Pada Fortran .....	49
Gambar 5.1 Jaringan Komputer .....	65
Gambar 5.2 Kabel Koaksial (Coaxial Cable).....	66
Gambar 5.3 Kabel Twisted Pair.....	67
Gambar 5.4 Kabel Serat Optik.....	67
Gambar 5.5 Gelombang Mikro .....	68
Gambar 5.6 NIC Card .....	69
Gambar 5.7 Server .....	69
Gambar 5.8 Topologi Bus.....	71
Gambar 5.9 Topologi Ring.....	71
Gambar 5.10 Topologi Star .....	72
Gambar 5.11 Topologi Tree .....	73
Gambar 5.12 Topologi Mesh.....	73
Gambar 5.13 Topologi Hybrid .....	74
Gambar 5.14 Protokol Ethernet.....	75
Gambar 5.15 Protokol Local Talk.....	75
Gambar 5.16 Protokol Token Ring.....	76
Gambar 5.17 Protokol FDDI .....	76
Gambar 5.18 Skema Jaringan Peer To Peer.....	78
Gambar 5.19 Skema Jaringan Client Server.....	80
Gambar 5.20 Cloud Computing.....	81
Gambar 6.1 Aplikasi Autocad Salah Satu Aplikasi Cad.....	89
Gambar 6.2 Virtual Reality.....	90
Gambar 6.3 Visualisasi Data.....	90
Gambar 6.4 Computer Art .....	91
Gambar 6.5 Komputer Grafis Untuk Hiburan .....	91
Gambar 6.6 Video Games .....	91
Gambar 6.7 Hasil Pengolahan Citra .....	92

Gambar 6.8 Computer Vision.....	93
Gambar 6.9 Coreldraw.....	93
Gambar 7.1 Karakteristik Sistem.....	97
Gambar 7.2 Siklus Informasi .....	99
Gambar 7.3 Komponen Sistem Informasi.....	102
Gambar 8.1 Tahap Pengembangan Sistem Informasi.....	112
Gambar 8.2 Notasi Terminator/Entitas .....	117
Gambar 8.3 Arus Data (data flow) .....	117
Gambar 8.4 Simbol Proses .....	118
Gambar 8.5 Simbol Simpanan Data (Data Store).....	118
Gambar 8.6 Contoh Kardinalitas Metode Chen.....	121
Gambar 8.7 Contoh ERD .....	121
Gambar 8.8 Contoh Kamus data .....	123
Gambar 9.1 Tingkatan Basis Data .....	128
Gambar 9.2 Model Hirarkis (Hierarchical Model).....	129
Gambar 9.3 Model Jaringan (Network Model).....	129
Gambar 9.4 Model Data Relasional .....	130
Gambar 10.1 Jaringan Internet .....	134
Gambar 10.2 E-commerce .....	139
Gambar 11.1 Arsitektur Sistem Pakar.....	152
Gambar 11.2 Pohon AI.....	162

## BIODATA PENULIS



**Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI.** lahir di Payakumbuh, 18 Februari 1971. Adalah Dosen tetap di Universitas Putera Batam. Pendidikan Dasar sampai menengah ditempuh di kota Batam. Menempuh pendidikan diploma di AMIK YPTK, Padang dan menyelesaikan pendidikan sarjana Sistem Informasi di STMIK Putera Batam. Pendidikan S2 Magister Sistem Informasi di STMIK Putera Batam, pendidikan Doktor (S3) di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Sejak Tahun 2003 sampai dengan tahun 2010 menjadi dosen tetap di STMIK Putera Batam, dengan pengalaman mengajar matakuliah Pengantar Teknologi Informasi, Logika Informatika dan Algoritma, Struktur Data, Pemrograman Visual, Pemrograman Web, Analisa dan Perancangan Sistem, Basis Data serta menjabat sebagai Ketua Jurusan di STMIK Putera Batam pada tahun 2008-2009 dan pada tahun 2009-2010 sebagai Wakil Ketua I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan. Tahun 2010 pindah ke Universitas Putera Batam dan menjabat sebagai Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan, sejak tahun 2013 menjabat sebagai Rektor Universitas Putera Batam sampai dengan saat ini.